

Выдержки из Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ (ред. от 10.07.2023) "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях"

Глава 2. ОБЩИЕ ПРАВИЛА СОВЕРШЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ВОЗВРАТ ПРОСРОЧЕННОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

КонсультантПлюс: примечание.

В отношении кредиторов, являющихся кредитными организациями, ст. 4 (в ред. ФЗ от 01.07.2021 N 254-ФЗ) [применяется](#) к правоотношениям, возникшим из договоров, заключенных после 01.07.2021.

Статья 4. Способы взаимодействия с должником

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 ч. 1 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 1 ч. 1 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 п. 2 ч. 1 ст. 4 излагается в новой редакции ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 п. 3 ч. 1 ст. 4 излагается в новой редакции ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 2 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

2. Иные, за исключением указанных в [части 1](#) настоящей статьи, способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, могут быть предусмотрены письменным соглашением между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 3 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

3. Предусмотренное [частью 2](#) настоящей статьи соглашение должно содержать указание на конкретные способы взаимодействия с должником кредитора или лица, действующего от его имени и (или)

в его интересах, с учетом требований, предусмотренных [частью 2 статьи 6](#) настоящего Федерального закона.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 4 ст. 4 излагается в новой редакции ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

4. Должник вправе в любой момент отказаться от исполнения указанного в [части 2](#) настоящей статьи соглашения, сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 4 дополняется ч. 4.1 ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 ч. 5 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

5. Направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей статьи понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, может осуществляться только при одновременном соблюдении следующих условий:

1) имеется согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом;

2) имеется согласие третьего лица на осуществление с ним взаимодействия.
(п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 01.07.2021 N 254-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 6 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

6. Соглашения, указанные в [пунктах 1 и 2 части 5](#) настоящей статьи, содержащие в том числе согласие должника и (или) третьего лица на обработку его персональных данных, должны быть даны в письменной форме в виде отдельных документов.

(часть 6 в ред. Федерального [закона](#) от 01.07.2021 N 254-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 6.1 ст. 4 излагается в новой редакции ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

6.1. Согласие, указанное в [пункте 2 части 5](#) настоящей статьи, содержащее в том числе согласие третьего лица на обработку его персональных данных, может быть предоставлено в кредитную организацию в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

(часть 6.1 введена Федеральным [законом](#) от 01.07.2021 N 254-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 7 ст. 4 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в [пункте 1 части 5](#) настоящей статьи,

сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 7.1 ст. 4 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

7.1. Согласие, указанное в пункте 2 части 5 настоящей статьи, может быть отозвано третьим лицом в любое время путем сообщения об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которым дано соответствующее согласие, в любой позволяющей подтвердить факт его отзыва форме.

(часть 7.1 введена Федеральным законом от 01.07.2021 N 254-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 4 дополняется ч. 7.2 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

8. Положения частей 5 - 6 настоящей статьи не применяются к случаям, предусмотренным частью 3 статьи 6 настоящего Федерального закона, касающимся взаимодействия:

1) кредитора (цедента) с другим лицом (цессионарием) при переходе к такому лицу права требования и в ходе переговоров об уступке права требования;

2) кредитора с другим лицом (агентом) при заключении с ним договора, предусматривающего осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении его соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности, а также в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности.

9. Предусмотренные настоящей статьей, а также статьями 5 - 10 настоящего Федерального закона правила осуществления действий, направленных на возврат просроченной задолженности, применяются при осуществлении взаимодействия с любым третьим лицом.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 10 ст. 4 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

10. Требования к организации взаимодействия между должником и кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, установленные настоящей статьей, а также статьями 5 - 10 настоящего Федерального закона, подлежат применению при взаимодействии кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, с физическим лицом, предоставившим обеспечение исполнения денежного обязательства должника.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 4 дополняется ч. 11 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

Статья 5. Ограничения использования отдельных способов взаимодействия с должником

1. Взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 настоящего Федерального закона, вправе осуществлять только:

1) кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования (с учетом ограничений, предусмотренных частью 2 настоящей статьи);

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 2 ч. 1 ст. 5 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

2) лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 2 ст. 5 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

2. Новый кредитор, к которому перешло право требования, возникшее из договора потребительского кредита (займа), вправе осуществлять с должником взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности, способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, только если такой новый кредитор является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр, за исключением случаев, когда должник ранее отказался от взаимодействия ([статья 8](#) настоящего Федерального закона).

3. Ограничения, предусмотренные [частью 2](#) настоящей статьи, не применяются в отношении государственных органов, органов местного самоуправления и государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов" в случае перехода к ним права требования к должнику.

4. Привлечение к взаимодействию с должником лиц, имеющих неснятую или непогашенную судимость за преступления против личности, преступления в сфере экономики или преступления против государственной власти и общественной безопасности, не допускается.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 5 ст. 5 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

5. Привлечение к взаимодействию с должником на территории Российской Федерации лиц, находящихся за пределами территории Российской Федерации, а также иных лиц для осуществления взаимодействия с должником с использованием международной телефонной связи или передачи из-за пределов территории Российской Федерации телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, не допускается.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 5 дополняется ч. 6 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Статья 6. Общие требования к осуществлению действий, направленных на возврат просроченной задолженности

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 1 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

1. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 ч. 2 ст. 6 первом вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

2. Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или

лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные в том числе с:

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 1 ч. 2 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;

2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 3 ч. 2 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 4 ч. 2 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 п. 5 ч. 2 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

5) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:

а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в пп. "б" п. 5 ч. 2 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в пп. "в" п. 5 ч. 2 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

б) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 6 дополняется ч. 2.1 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 3 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

3. Если иное не предусмотрено федеральным законом, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.

4. Согласие, указанное в [части 3](#) настоящей статьи, должно быть дано в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 5 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

5. Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения, указанные в [части 3](#) настоящей статьи, при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделении соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", единому институту развития в жилищной сфере и его организациям, предусмотренным [статьей 3](#) Федерального закона от 13 июля 2015 года N 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.
(в ред. Федерального [закона](#) от 02.12.2019 N 401-ФЗ)

6. Лица, получившие сведения, указанные в [части 3](#) настоящей статьи, в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности, обязаны сохранять их конфиденциальность и в том случае, если они не будут впоследствии осуществлять действия, направленные на возврат просроченной задолженности соответствующих физических лиц. Если в ходе переговоров о заключении договора или выдаче доверенности сторона получает сведения, которые передаются ей другой стороной в качестве конфиденциальных, она обязана не раскрывать эти сведения и не использовать их ненадлежащим образом для своих целей независимо от того, будет ли заключен договор. При нарушении этой обязанности лицо обязано возместить должнику убытки, причиненные в результате раскрытия конфиденциальных сведений или использования их для своих целей.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 7 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, указанное в [части 3](#) настоящей статьи, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, если иное не предусмотрено федеральным законом.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 8 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

8. Вне зависимости от наличия согласия должника, предусмотренного [частью 3](#) настоящей статьи, раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника не допускается.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 9 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

9. В случае привлечения кредитором другого лица для осуществления от его имени и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, кредитор не вправе по своей инициативе самостоятельно осуществлять взаимодействие с должником указанными способами.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 10 ст. 6 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

10. Кредитор не вправе привлекать одновременно двух и более лиц для осуществления от его имени и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона.

Статья 7. Условия осуществления отдельных способов взаимодействия с должником

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 ч. 1 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

1. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными [пунктом 1 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона (непосредственное взаимодействие):

1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2) с должником с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным [пунктом 1 статьи 30](#) Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;

в) является инвалидом первой группы;

г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

2. В случае непредставления документов, подтверждающих наличие оснований, предусмотренных [пунктом 2 части 1](#) настоящей статьи, их наличие считается неподтвержденным.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 3 ст. 7 излагается в новой редакции (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

3. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником:

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

- 2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;
- 3) посредством телефонных переговоров:
 - а) более одного раза в сутки;
 - б) более двух раз в неделю;
 - в) более восьми раз в месяц.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 4 ст. 7 излагается в новой редакции (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

4. В начале каждого случая непосредственного взаимодействия по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, должнику должны быть сообщены:

- 1) фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего такое взаимодействие;
- 2) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 абз. 1 ч. 5 ст. 7 излагается в новой редакции (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 7 дополняется ч. ч. 4.1 - 4.4 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

5. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи:

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 1 ч. 5 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

- 1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;
- 2) общим числом:
 - а) более двух раз в сутки;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в пп. "б" п. 2 ч. 5 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

- б) более четырех раз в неделю;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в пп. "в" п. 2 ч. 5 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 7 дополняется ч. 5.1 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

в) более шестнадцати раз в месяц.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 ч. 6 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

6. В телеграфных сообщениях, текстовых, голосовых и иных сообщениях, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, в целях возврата просроченной задолженности, должнику должны быть сообщены:

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 1 ч. 6 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

1) фамилия, имя и отчество (при наличии) либо наименование кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

2) сведения о наличии просроченной задолженности, в том числе могут указываться ее размер и структура;
(п. 2 в ред. Федерального закона от 12.11.2018 N 416-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в п. 3 ч. 6 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

3) номер контактного телефона кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 7 дополняется ч. ч. 6.1 и 6.2(ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 абз. 1 ч. 7 излагается в новой редакции (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

7. Во всех сообщениях, направляемых должнику кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в целях возврата просроченной задолженности посредством почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника, обязательно указываются:

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 п. 1 ч. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

1) информация о кредиторе, а также лице, действующем от его имени и (или) в его интересах:

а) наименование, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, место нахождения (для юридического лица), фамилия, имя и отчество (при наличии) (для физического лица), основной государственный регистрационный номер (для индивидуального предпринимателя);

б) почтовый адрес, адрес электронной почты и номер контактного телефона;

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в пп. "в" п. 1 ч. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

в) сведения о договорах и об иных документах, подтверждающих полномочия кредитора, а также лица, действующего от его имени и (или) в его интересах;

2) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность лица, подписавшего сообщение;

3) сведения о договорах и об иных документах, являющихся основанием возникновения права требования к должнику;

4) сведения о размере и структуре просроченной задолженности, сроках и порядке ее погашения (в случае, если к новому кредитору перешли права требования прежнего кредитора в части, указывается объем перешедших к кредитору прав требования);

5) реквизиты банковского счета, на который могут быть зачислены денежные средства, направленные на погашение просроченной задолженности.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 8 ст. 7 излагается в новой редакции (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

8. Весь текст в сообщениях, направляемых должнику посредством почтовых отправлений, и в прилагающихся к ним документах должен быть отображен четким, хорошо читаемым шрифтом.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 9 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

9. Кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, для осуществления непосредственного взаимодействия с должником посредством телефонных переговоров разрешается использовать только абонентские номера, выделенные на основании заключенного между кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, и оператором связи договора об оказании услуг телефонной связи. При этом запрещается скрывать информацию о номере контактного телефона, с которого осуществляется звонок или направляется сообщение должнику, либо об адресе электронной почты, с которой направляется сообщение, либо об отправителе электронного сообщения.

10. Взаимодействие с должником должно осуществляться на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 11 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

11. Положения, предусмотренные [пунктами 2 и 3 части 3](#) настоящей статьи, устанавливающие ограничения частоты взаимодействия с должником, применяются кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 12 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

12. Положения, предусмотренные [пунктом 2 части 5](#) настоящей статьи, устанавливающие ограничения частоты взаимодействия с должником, применяются кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 13 ст. 7 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

13. Должник и кредитор вправе, в том числе при проведении переговоров о реструктуризации просроченной задолженности, заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, отличную от предусмотренной [частями 3 и 5](#) настоящей статьи. К порядку заключения соглашения и отказа от него применяются [части 2 - 4 статьи 4](#) настоящего Федерального закона. Условия такого соглашения не могут умалять человеческое достоинство должника.

Статья 8. Ограничение или прекращение взаимодействия с должником

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в абз. 1 ч. 1 ст. 8 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 2 ст. 8 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

2. [Форма](#) указанного в [части 1](#) настоящей статьи заявления утверждается уполномоченным органом. Такое заявление должно быть направлено через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 3 ст. 8 излагается в новой редакции ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

3. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

4. В качестве представителя должника, предусмотренного [частью 3](#) настоящей статьи, может выступать только адвокат.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 8 дополняется ч. ч. 4.1 - 4.3 ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 5 ст. 8 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

5. В случае получения указанного в [части 1](#) настоящей статьи заявления кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие только с указанным в [частях 3 и 4](#) настоящей статьи представителем.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 6 ст. 8 вносятся изменения ([ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ](#)). См. будущую [редакцию](#).

6. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 7 ст. 8 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

7. В случае получения заявления должника об отказе от взаимодействия по истечении срока, указанного в [части 6](#) настоящей статьи, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе по собственной инициативе осуществлять взаимодействие с должником способами, предусмотренными [пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4](#) настоящего Федерального закона.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ст. 8 дополняется ч. 7.1 (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

8. В случае принятия судебного акта о взыскании просроченной задолженности с даты его вступления в законную силу действие заявления должника об отказе от взаимодействия и связанных с ним ограничений, предусмотренных [частью 7](#) настоящей статьи, приостанавливается на два месяца. В течение указанного срока допускается осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником с соблюдением иных ограничений, предусмотренных настоящим Федеральным законом. В случае, если до дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности заявление должника об отказе от взаимодействия не направлялось, он вправе направить такое заявление в порядке, предусмотренном настоящей статьей, по истечении одного месяца со дня вступления в законную силу судебного акта о взыскании просроченной задолженности.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 9 ст. 8 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

9. Должник в любое время вправе отменить свое заявление, указанное в [части 1](#) настоящей статьи, путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

10. В отношении должника, находящегося под попечительством и ограниченного в дееспособности, заявление, указанное в [части 1](#) настоящей статьи, может быть подано его попечителем.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 11 ст. 8 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

11. В случае получения кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, заявления, указанного в [части 1](#) настоящей статьи, с нарушением требований настоящей статьи кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны разъяснить должнику порядок оформления такого заявления должника путем направления соответствующих сведений способом, предусмотренным договором (при его наличии), или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения под расписку в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения такого заявления должника.

12. Указанное в [части 1](#) настоящей статьи заявление предусматривает ограничение или прекращение взаимодействия с должником соответствующего лица, которому направлено заявление, применительно к каждому указанному в таком заявлении самостоятельному обязательству, срок исполнения которого наступил.

13. В случае направления должником заявления кредитору последний не вправе привлекать другое лицо для осуществления с должником взаимодействия по указанному в таком заявлении обязательству без учета предусмотренных в заявлении ограничения или отказа должника от взаимодействия.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 14 ст. 8 вносятся изменения (ФЗ от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую редакцию.

14. По инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, не допускается непосредственное взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности, в течение льготного периода, установленного в соответствии с законодательством Российской Федерации.
(часть 14 введена Федеральным [законом](#) от 20.10.2022 N 406-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в наименование ст. 9 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Статья 9. Уведомление должника о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с должником

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 ч. 1 ст. 9 излагается в новой редакции ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

1. Кредитор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, обязан уведомить об этом должника путем направления соответствующего уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения уведомления под расписку либо иным способом, предусмотренным соглашением между кредитором и должником. В предусмотренный настоящей частью срок кредитор, являющийся юридическим лицом, обязан также внести соответствующие сведения в Единый федеральный реестр юридически значимых сведений о фактах деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных субъектов экономической деятельности (далее - Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц).
(в ред. Федерального [закона](#) от 12.11.2019 N 377-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 1.1 ст. 9 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

1.1. Внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц в соответствии с [частью 1](#) настоящей статьи подлежат сведения о кредиторе и лице, привлекаемом для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, предусмотренные [частью 7 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, а также номер и дата договора (договоров), для осуществления возврата по которому кредитором привлекается иное лицо для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, фамилия, имя, отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серия и номер документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер налогоплательщика (при наличии) должника. Раскрытие иных сведений о должнике не допускается. При этом фамилия, имя, отчество, серия и номер документа, удостоверяющего личность, индивидуальный номер налогоплательщика должника не подлежат размещению в открытом доступе в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Указанные сведения подлежат внесению одним сообщением. В одном сообщении, содержащем сведения, подлежащие внесению в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц в соответствии с [частью 1](#) настоящей статьи, могут содержаться сведения о разных должниках при условии, что кредитором для осуществления с такими должниками взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, привлекается одно лицо.
(часть 1.1 введена Федеральным [законом](#) от 12.11.2019 N 377-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 1.2 ст. 9 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

1.2. Указанные в [части 1.1](#) настоящей статьи сведения предоставляются исключительно кредитору, лицу, привлеченному для осуществления с должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности, и должнику, прошедшим авторизацию в системе с использованием средств усиленной квалифицированной электронной подписи или с использованием идентификации физического лица в единой системе идентификации и аутентификации с установлением в отношении физического лица

фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, индивидуального номера налогоплательщика.
(часть 1.2 введена Федеральным [законом](#) от 12.11.2019 N 377-ФЗ)

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ч. 1.3 ст. 9 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

1.3. Размер платы за размещение в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" сведений, внесенных в Единый федеральный реестр сведений о фактах деятельности юридических лиц в соответствии с [частью 1](#) настоящей статьи, должен составлять половину размера платы, предусмотренной за размещение сведений в соответствии с Федеральным [законом](#) от 8 августа 2001 года N 129-ФЗ "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей". Указанный размер платы взимается за размещение всех сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащихся в одном сообщении, предоставляемом в соответствии с [частью 1.1](#) настоящей статьи.
(часть 1.3 введена Федеральным [законом](#) от 12.11.2019 N 377-ФЗ)

2. В уведомлении должны быть указаны предусмотренные [частью 7 статьи 7](#) настоящего Федерального закона сведения о лице, указанном в [части 1](#) настоящей статьи.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в наименование ст. 10 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Статья 10. Ответы на обращения должника

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ст. 10 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны ответить на обращение должника по содержащимся в таком обращении вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, не позднее тридцати дней со дня получения такого обращения.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в наименование ст. 11 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Статья 11. Гражданско-правовая ответственность кредитора и лица, действующего от его имени и (или) в его интересах

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в ст. 11 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).

Кредитор и лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны возместить убытки и компенсировать моральный вред, причиненные их неправомерными действиями должнику и иным лицам.

КонсультантПлюс: примечание.

С 01.02.2024 в наименование главы 3 вносятся изменения ([ФЗ](#) от 04.08.2023 N 467-ФЗ). См. будущую [редакцию](#).